

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗ № 109/4 от 30.04.2020г.

Директор

Частного торгового унитарного предприятия

м.п.


«Платина-груп»
С.В. Авилов

Положение об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее — **Сертификат**) — подарочный сертификат — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде и e-mail письме или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара, указанного в таком документе, и (или) на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе. В частности, это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара в сети магазинов «7 КАРАТ» и «DIAMANTE» Частного торгового унитарного предприятия «Платина-груп» (далее — Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. **Номинальная цена подарочного сертификата** — цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара, наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары, если их наименование не указано в подарочном сертификате;

Реализатор подарочного сертификата (далее - **реализатор**) — продавец (исполнитель), реализующий Сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров по Сертификатам;

Покупатель Сертификата (далее – **покупатель**) — физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в месте продажи Сертификата, и (или) передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата (далее – **держатель**) — физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

Дата активации Сертификата — 5 дней с момента успешной оплаты сертификата.

Срок действия Сертификата— временной отрезок, в который можно отоваривать Сертификат.

Сертификат содержит:

- индивидуальный номер, состоящий из шести чисел вслучайном порядке, в электронном сертификате перед цифрами проставляется буква «Е»;
- дату активации и определенное значение номинальной стоимости;

Информация, доводимая до потребителя на Сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с Сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, e-mail письме, на листке вкладыше и другое), должна содержит следующие сведения:

—наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора;

— наименование (фирменное наименование), место нахождения реализатора, осуществляющего (осуществляющих) реализацию товара по Сертификату (**далее - продавец**), а если продавцом является индивидуальный предприниматель, — его фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания), информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;

—номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Сертификату;

—наименование и место нахождения торговых объектов, в которых потребитель имеет право на получение товара по Сертификату или ссылке на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах. Вместо наименования и места нахождения торговых объектов допускается указать наименование торговых сетей («7 КАРАТ» и «DIAMANTE») или ссылку на официальный сайт Компании адресами торговых объектов;

—наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется Сертификатом (при наличии);

—номинальную цену Сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую держатель имеет право получить товары;

—номер и дату реализации Сертификата;

—срок действия Сертификата;

—порядок и (или) условия реализации товаров по Сертификатам, установленные Компанией, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.2. Правила оплаты и получения Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, отправить по e-mail почте, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Реализатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификатов, которые опубликованы на сайте <https://7karat.by>, закрепленных в настоящем Положении. Ссылка на положения об обращении подарочных сертификатов размещена на чеке.

При приобретении сертификата Покупатель ставит роспись на чеке или «v» что ознакомлен с настоящим положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Компании, а также находится в торговом павильоне магазина.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. К отношениям, связанным с реализацией товаров по Сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у продавца (исполнителя).

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу продавца (исполнителя) сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства за оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет продавца (исполнителя), по платежной карте.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Реализатор выдает сертификаты номиналом на сумму не менее 10 (десяти) рублей. В случае покупки Сертификата через сайт реализатора с доставкой курьером, реализатор выдает бумажный Сертификат номиналом не менее 50 (пятидесяти) рублей, электронный Сертификат номиналом не менее 20 (двадцати) рублей. Стоимость каждого отдельного Сертификата согласовывается сторонами дополнительно и указывается в Сертификате в момент заключения предварительного договора.

2.5. Образец Сертификата:



2.6. При продаже Сертификата покупателю выдается кассовый чек либо электронный чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Срок действия бумажного Сертификата составляет 2 (два) месяца со дня его активации, электронного подарочного Сертификата 6 (месяцев) со дня активации.

2.8. Покупатель может выбрать любой день отправки электронного Сертификата держателю самостоятельно в определённый отрезок времени. Временной отрезок, в который покупатель может выбрать доставку электронного Сертификата получателю на почту составляет 15 дней с даты оплаты.

2.9. Товары, участвующие в акции, могут быть приобретены с использованием Сертификата.

2.10. Акционные скидки не суммируются со скидками: по дисконтной карте Партнера Программы, дополнительным скидкам «Волшебный барабан», скидкой именинника, скидкой по другим программам лояльности, а также не применяется при покупке изделий в рассрочку, и на изделия на которые не распространяется скидка по дисконтным картам.

2.11. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату потребителю и(или) держателю не подлежат.

2.12. Держатель Сертификата имеет право отоваривать сертификат частично, но не более двух раз. Если Сертификат не отоварен в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.13. Продавец(исполнитель) может отказать Держателю в отоваривании Сертификата, если:

- 2.13.1. Держатель не предъявил документ, удостоверяющий личность при отоваривании электронных Сертификатов;
- 2.13.2. Держатель Сертификата не предъявил кассовый чек, подтверждающий покупку Сертификата у реализатора;
- 2.13.3. Держатель не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- 2.13.4. Держатель предъявил для отоваривания Сертификат с истекшим сроком действия;
- 2.13.5. Держатель Сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

3. ОТОВАРИВАНИЕ СЕРТИФИКАТА

3.1. Отоваривание Сертификата возможно после его успешной активации.

Сертификаты принимаются к отовариванию во всех магазинах сети «7 КАРАТ» и «DIAMANTE». Продавец(исполнитель) в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется передать товар из имеющегося в наличии на момент предъявления Сертификата, распечатанного электронного Сертификата или e-mail письма о наличии сертификатареализатора любому лицу, предъявившему указанный Сертификат и при отсутствии нарушений по пункту 2.1 настоящего положения.

3.2. Номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара одновременно или частично.

3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.4. Держатель Сертификата обязан сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.5. При обмене Сертификатов на товары возможны три ситуации:

- Стоимость товара равна номиналу Сертификата;
- Стоимость товара больше номинала Сертификата;
- Стоимость товара меньше номинала Сертификата.

3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров соответствует номинальной стоимости Сертификата, выборочные товары передаются Держателю Сертификата без взимания дополнительных сумм.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается

Держателем Сертификата наличными денежными средствами в кассу продавца(исполнителя) и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров меньше номинальной стоимости Сертификата, продавец(исполнитель) изымает предъявленный Сертификат и выдает копию Сертификата с указанием даты частичного погашения, сумму погашения, сумму остатка номинала Сертификата, ФИО продавца, заверяющего копию, роспись ФИО лица, заверяющего копию. В последующем при частичном (оставшейся номинальной стоимости Сертификата) отоваривании изымается копия сертификата.

3.9. Частичное отоваривание сертификата допускается только 2 (два) раза.

3.10. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.11. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых и возникли сомнения у продавца(исполнителя), к отовариванию не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании в течение 1 (одного) рабочего дня и является общедоступной. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении о подарочных сертификатах.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.