

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Частного торгового унитарного
предприятия «Платина-груп»
02.11.2022 № 158/3

Положение об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат (далее — Сертификат)** — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде и e-mail письме, или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара, указанного в таком документе, и (или) на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе. В частности, это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара в сети магазинов «7 КАРАТ», «DIAMANTE» и «ЗОЛОТОВ» Частного торгового унитарного предприятия «Платина-груп» (далее — Компания) на сумму, равную номинальной цене Сертификата.

Номинальная цена Сертификата — цена, по которой реализуется Сертификат, равная цене товара, наименование которого указано в Сертификате, либо общей стоимости товаров, указанных в Сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары, если их наименование не указано в Сертификате;

Реализатор Сертификата (далее - реализатор) — продавец, реализующий Сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) Сертификат от своего имени на основании договора с продавцом, осуществляющим реализацию товаров по Сертификатам;

Покупатель Сертификата (далее – покупатель) — физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной цены Сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в сети магазинов «7 КАРАТ», «DIAMANTE» и «ЗОЛОТОВ» Частного торгового унитарного предприятия «Платина-груп», и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар или предъявившее Сертификат к исполнению лично.

Держатель Сертификата (далее – потребитель) — физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

Дата активации Сертификата — 5 дней с момента успешной оплаты Сертификата.

Срок действия Сертификата — период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара, указанного в Сертификате, и (или) на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Сертификате.

Сертификат содержит:

- индивидуальный номер, состоящий из шести чисел в случайном порядке, в электронном Сертификате после цифр проставляется буква «Е»;
- дату реализации, срок действия и номинальную цену Сертификата.

Информация, доводимая до потребителя на Сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с Сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, e-mail письме, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения продавца (продавцов), осуществляющего (осуществляющих) реализацию товара по Сертификату (**далее - продавец**);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Сертификату;

- наименование и место нахождения торговых объектов (интернет-магазинов), в которых потребитель имеет право на получение товара по Сертификату или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазинах). Вместо наименования и места нахождения торговых объектов допускается указать наименование торговых сетей («7 КАРТ», «DIAMANTE» и «ЗОЛОТОВ»), если потребитель может реализовать свое право на получение товаров в любом объекте, входящем в название сети, или ссылку на официальный сайт реализатора с адресами торговых объектов;

- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется Сертификатом (при наличии);

- номинальную цену Сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

- номер и дату реализации Сертификата;

- срок действия Сертификата;

- порядок и (или) условия реализации товаров по Сертификатам, установленные продавцом, реализатором, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.2. Правила оплаты и получения Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, отправить по e-mail почте, либо иным образом передать

Сертификат третьему лицу. Реализатор не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях покупатель передает Сертификат.

1.4. Сертификат является публичной офертой. Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами обращения Сертификатов, содержащимися в настоящем Положении, которые опубликованы на сайте <https://7karat.by>.

При приобретении Сертификата покупатель ставит роспись на чеке или «v» что ознакомлен с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте <https://7karat.by>, а также находится в торговых объектах Частного торгового унитарного предприятия «Платина-груп», в которых потребитель имеет право на получение товара по Сертификату.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. К отношениям, связанным с реализацией товаров по Сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

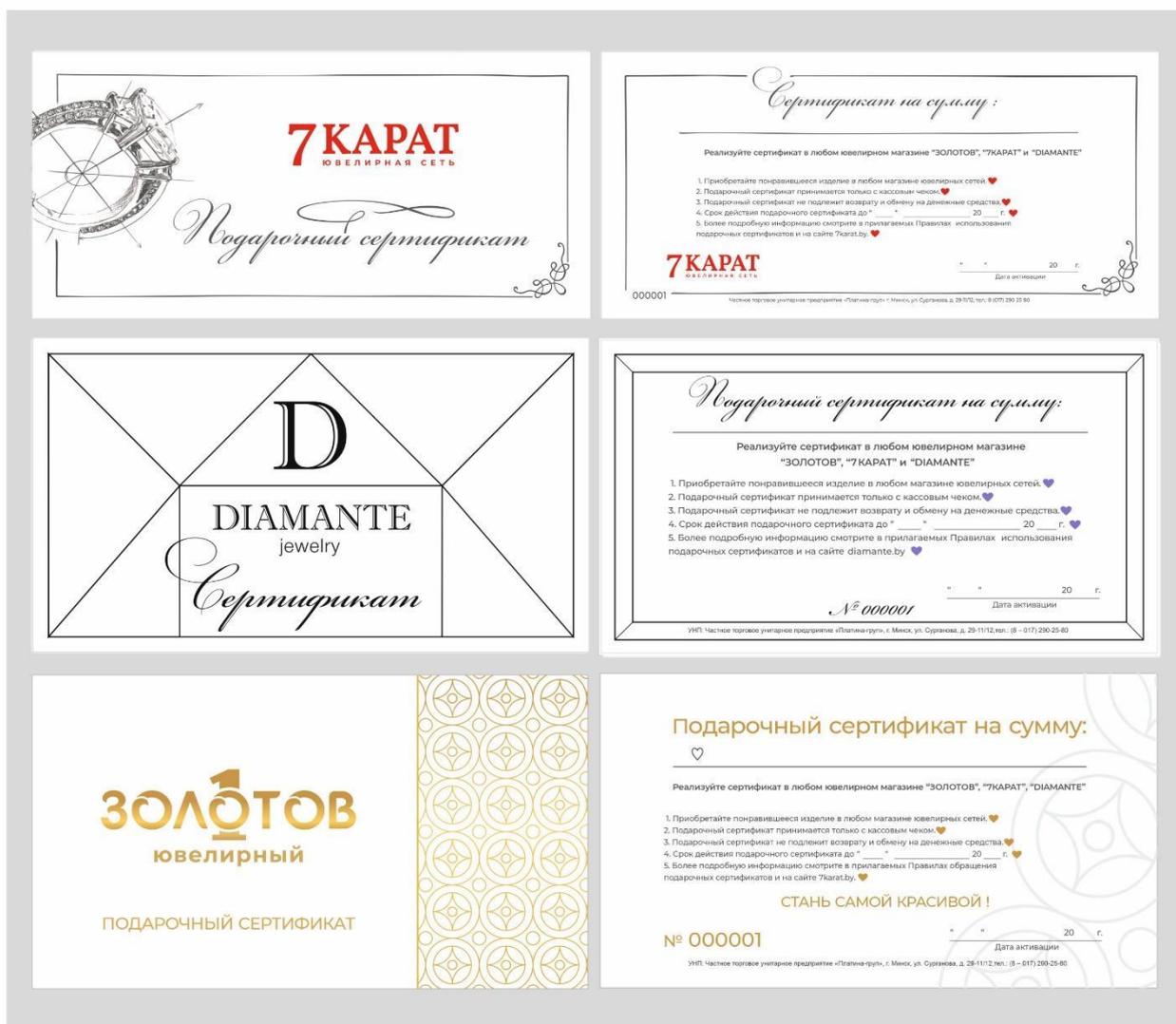
2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у продавца.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу реализатора сумму денежных средств равную номинальной цене Сертификата, либо перечисляет денежные средства за оплату Сертификата в безналичном порядке на расчетный счет реализатора по платежной карте.

2.3. Номинальная цена Сертификата подтверждает право потребителя на получение товара на сумму, соответствующую сумме, указанной в Сертификате.

2.4. Реализатор выдает Сертификаты номиналом на сумму не менее 10 (десяти) рублей. В случае покупки электронного Сертификата через сайт реализатора номинал составляет не менее 20 (двадцати) рублей. Стоимость каждого отдельного Сертификата согласовывается сторонами дополнительно и указывается в Сертификате в момент заключения предварительного договора.

2.5. Образец Сертификата:



2.6.—При продаже Сертификата покупателю выдается кассовый чек либо электронный чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Срок действия бумажного Сертификата составляет 3 (три) месяца со дня его реализации, электронного Сертификата - 6 (месяцев) со дня реализации.

2.8. Покупатель может выбрать любой день отправки электронного Сертификата потребителю. Временной отрезок, в который покупатель может выбрать доставку электронного Сертификата потребителю на почту составляет 15 дней с даты оплаты.

2.9. Товары, участвующие в акции, могут быть приобретены с использованием Сертификата.

2.10. Акционные скидки не суммируются со скидками: по дисконтной карте Партнера Программы, дополнительным скидкам «Волшебный барабан», скидкой именинника, скидкой по другим программам лояльности, а также не применяются при покупке изделий в рассрочку, и изделий, на которые не распространяется скидка по дисконтным картам.

2.11. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, Сертификат не восстанавливается, не обменивается на

новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату потребителю не подлежат.

2.12. Потребитель имеет право отоваривать Сертификат частично. Если Сертификат не отоварен в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.13. Продавец вправе отказать потребителю в отоваривании Сертификата, если:

2.13.1. Потребитель не предъявил кассовый чек, подтверждающий приобретение Сертификата у реализатора;

2.13.2. Потребитель предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

2.13.3. Потребитель предъявил для отоваривания Сертификат с истекшим сроком действия;

2.13.4. Потребитель предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

3. ОТОВАРИВАНИЕ СЕРТИФИКАТА

3.1. Отоваривание Сертификата возможно после его успешной активации.

Сертификаты принимаются к отовариванию во всех магазинах сети «7 КАРАТ», «DIAMANTE» и «ЗОЛОТОВ». Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется передать товар из имеющегося в наличии в магазине на момент предъявления Сертификата, распечатанного электронного Сертификата или e-mail письма о наличии Сертификата реализатора, любому лицу, предъявившему указанный Сертификат.

3.2. Номинальная цена Сертификата используется при покупке товара одновременно или частично.

3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.4. Держатель Сертификата обязан сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.5. При обмене Сертификата на товары возможны три ситуации:

- стоимость товара равна номиналу Сертификата;
- стоимость товара больше номинала Сертификата;
- стоимость товара меньше номинала Сертификата.

3.6. В случае, если суммарная стоимость выбранных товаров соответствует номинальной цене Сертификата, выбранные товары передаются потребителю без взимания дополнительных сумм.

3.7. В случае, если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную цену, указанную в Сертификате, разница доплачивается потребителем наличными денежными средствами в кассу продавца и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае, если суммарная стоимость выбранных товаров меньше номинальной цены Сертификата, продавец изымает предъявленный Сертификат и выдает копию Сертификата с указанием даты частичного

погашения, суммы погашения, суммы остатка номинала Сертификата, ФИО продавца, заверяющего копию, роспись лица, заверяющего копию. В последующем при частичном (оставшейся номинальной цены Сертификата) отоваривании изымается копия Сертификата.

3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых возникли сомнения у продавца, к отовариванию не принимаются.

3.11. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, реализатора, и является общедоступной. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении о подарочных сертификатах.

4.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата.

4.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.